

Postup pro odvolání proti výsledku certifikace

1. Úvod

- 1.1. Společnost **ATG s.r.o.(ADVANCED TECHNOLOGY GROUP, spol.s r.o.)**, dále jen **ATG s.r.o.**, provozuje certifikační orgán (**CB**) **ATG CERT** pracující v souladu s požadavky (ČSN EN ISO/IEC 17024:2013. Posuzování shody – Všeobecné požadavky na orgány pro certifikaci osob) dle nezávislých kvalifikačních systémů podle norem:
 - 1.1.1. (ČSN EN ISO 9712:2022. Nedestruktivní zkoušení – Kvalifikace a certifikace pracovníků NDT)
 - 1.1.2. (ČSN ISO 20807:2015. Nedestruktivní zkoušení - Kvalifikace pracovníků pro omezené použití nedestruktivního zkoušení)a certifikačních schémat:
 - 1.1.3. (ATG G19-32.1. Kvalifikační a certifikační systém pro NDT personál dle ISO 9712)
 - 1.1.4. (ATG G19-32.2. Vizualní kontrola výrobních procesů)
 - 1.1.5. (ATG G19-32.3. Kvalifikační a certifikační systém pro omezenou kvalifikaci NDT personálu dle ISO 20807)
- 1.2. Cílem tohoto postupu je **zajistit jednotný, nestranný, nezaujatý a transparentní způsob podání a řešení odvolání** podaných účastníky certifikačního procesu.
 - 1.2.1. Podání odvolání, jeho prošetřování a rozhodnutí o odvolání nesmí vést k diskriminačnímu opatření vůči odvolateli ze strany příslušného CB, proti kterému je odvolání vedeno.
- 1.3. Odvoláním se rozumí vyjádření námítky proti rozhodnutí o certifikaci ze strany žadatele o certifikaci vůči příslušnému CB, přičemž je očekáváno jeho opětovné prověření procesu certifikace.
- 1.4. Tento postup řeší odvolání pouze vůči rozhodnutí certifikačního orgánu ATG CERT společnosti ATG s.r.o. Odvolání vůči partnerským certifikačním orgánům musí být adresovány přímo na příslušné certifikační orgány v souladu s jejich pravidly podávání odvolání.
 - 1.4.1. Stížnost na průběh kvalifikace či certifikace musí být adresovány příslušným školicím a zkušebním střediskům či certifikačnímu orgánu na Formuláři podání stížnosti (pro potřeby stížností proti orgánům ATG s.r.o dokument F19-33).
- 1.5. Výsledek odvolání je konečný, proti výsledku odvolání se nelze znovu odvolat.

2. Postup

- 2.1. Odvolání musí být doručeny písemně fyzicky na adresu **ATG s.r.o., Toužimská 771, 19902 Praha 9 – Letňany** a jsou následně předávány vedoucímu ATG CERT, a to na definovaném formuláři, který je přílohou tohoto dokumentu, nebo je dostupný na vyžádání u vedoucího ATG CERT.
- 2.2. Za příjem odvolání k vedení ATG CERT odpovídá zaměstnanec recepce, který předá dopis s odvoláním příslušnému vedoucímu. Jsou zpracovávány pouze odvolání podávané poštou či osobně v souladu s odstavcem 2.1.
 - 2.2.1. Na zahájení řešení odvolání a reakci odvolateli je stanovena lhůta 14 dnů od data doručení.
- 2.3. O postupu vyřizování odvolání je odvolatel informován.
- 2.4. Odvolání zásadně řeší nezaujatý pracovník, tj. takový pracovník, který se v konkrétním případě neúčastnil certifikačního procesu. Tento pracovník:
 - 2.4.1. Bez zbytečného odkladu zajistí informování odvolatele o přijetí odvolání a o předpokládaném termínu k přijetí stanoviska (přehodnocení).
 - 2.4.2. Vyžádá si a zkompletuje od příslušného pracovníka veškeré podklady (záznam o odvolání, záznamy a dokumentaci k zakázce, potvrzení o absolvování školení, zkoušky, praxe, dosaženého vzdělání, odpovídající zrakové způsobilosti atd.) a jejich stanovisko k odvolání.
 - 2.4.3. Přečtou podklady a posoudí oprávněnost odvolání. V případě, že příčina odvolání je spojena se systémem jakosti AQB / EC, TC či CB, přijme po dohodě s vedoucím jakosti opatření k nápravě.
 - 2.4.4. Navrhne postup řešení, příp. zdůvodnění zamítnutí odvolání.

3. Přílohy

- 3.1. Příloha A - Formulář podání odvolání

Advanced Technology Group s.r.o.
=== (TATO STRÁNKA JE PRÁZDNÁ ZÁMĚRNĚ) ===



A. Formulář podání odvolání

A1. Odvolatel

A1.1. Vyplňuje odvolatel

Jméno a příjmení		Datum a podpis
Společnost		
Kontaktní adresa		
Email		

A2. Žádost o certifikaci

A2.1. Vyplňuje odvolatel

A2.2. Uveďte informace o žádosti o certifikaci, ke které podáváte odvolání

Schéma	<input type="checkbox"/> (ATG G19-32.1. Kvalifikační a certifikační systém pro NDT personál dle ISO 9712) <input type="checkbox"/> (ATG G19-32.2. Vizualní kontrola výrobních procesů) <input type="checkbox"/> (ATG G19-32.3. Kvalifikační a certifikační systém pro omezenou kvalifikaci NDT personálu dle ISO 20807)		
Metoda		Stupeň	
Sektor		Datum podání	

Vyjádření odvolatele k certifikaci, vymezení údajů a stanovisek, vůči kterým je podáno odvolání

Přílohy

A3. Průběh vyřizování odvolání

A3.1. Vyplňuje přidělený zaměstnanec ATG CERT

Provedená akce	Datum	Jméno	Poznámka
Odvolání přijaté			
Posouzení odvolání			
Přehodnocení			
Informace odvolateli			
Nápravné opatření			
Ověření NO			
Odvolání uzavřeno			

A4. Řešení odvolání

A4.1. Vyplňuje přidělený zaměstnanec ATG CERT

A4.2. Je možno se vyjádřit k více bodům kvalifikačních požadavků

Kvalifikační požadavek	Doloženo v souladu s požadavky schéma	Poznámka
<input type="checkbox"/> Předchozí certifikace	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	
<input type="checkbox"/> Dosažené vzdělání	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	
<input type="checkbox"/> Oční způsobilost	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	
<input type="checkbox"/> Absolvované školení	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	
<input type="checkbox"/> Složená zkouška	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	
<input type="checkbox"/> Dostatečná průmyslová praxe	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	
<input type="checkbox"/> Jiné	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	

A5. Přehodnocení odvolání a rozhodnutí

A5.1. Vyplňuje přidělený zaměstnanec společnosti ATG CERT

Oprávněnost	<input type="checkbox"/> OPRÁVNĚNÉ <input type="checkbox"/> NEOPRÁVNĚNÉ
Dopad	

Rozhodnutí o odvolání	<input type="checkbox"/> AKCEPTOVÁNO <input type="checkbox"/> ZAMÍTNUTO
Popis opatření, řešení:	